



## Política de privacidad

Quad/Graphics, Inc. y sus filiales mundiales (“Quad”, “nosotros”, “nuestros”) se comprometen a proteger su privacidad. Al utilizar este sitio web (“el Sitio”) y / o los servicios que Quad le brinda a usted o en su nombre (“los Servicios”) y al proporcionar sus datos a Quad, usted acepta que Quad recopile y procese su información.

Nuestra política de privacidad explica:

- Qué información recopilamos y por qué la recopilamos
- Cómo usamos esa información
- Cómo protegemos esa información
- Cómo puede controlar su información, incluido el acceso, la actualización y la eliminación de lo que almacenamos
- Cómo compartimos información recopilada

### APLICACIÓN

Hay varias formas de interactuar con Quad. Nuestra Política de privacidad se aplica a la información obtenida en relación con todos los Servicios de Quad, incluidos los que se encuentran en o a través de este Sitio, nuestros otros sitios web y sitios móviles, nuestra presencia en las redes sociales, nuestras aplicaciones móviles, nuestros portales de clientes, información de correo impreso y aplicaciones digitales como servicios de correo electrónico. Esta Política de privacidad excluye los servicios que tienen políticas de privacidad separadas y que no incorporan esta Política de privacidad por referencia.

Nuestra Política de Privacidad no aplica para los servicios ofrecidos por otras compañías o individuos.

### INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y COMPARTIMOS

Quad recopila toda la información que nos proporciona voluntariamente a través del uso de nuestros Servicios, en los Sitios, a través del correo electrónico que nos envía o por otros medios de comunicación entre usted y Quad. Esto puede incluir el nombre, direcciones que incluyen, facturación, entrega y direcciones de correo electrónico, números de teléfono, pero también puede incluir otra información que nos proporcione.

Quad también puede recopilar información general no personal sobre cómo utiliza nuestros Sitios y Servicios, incluyendo las direcciones IP, los nombres de dominio de origen, las páginas web específicas, el tiempo dedicado y las páginas a las que se accede, información del dispositivo (como su modelo de hardware, versión del sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo e información de la red móvil), información de registro como hora y fecha de llamadas y datos, información de enrutamiento de SMS y MMS y tipos de uso móvil e información de ubicación cuando utiliza un servicio habilitado para ubicación.



Quad también puede recopilar números de aplicaciones únicos que pueden estar incluidos en ciertos Servicios. Este número e información sobre su instalación (por ejemplo, el tipo de sistema operativo y el número de versión de la aplicación) nos pueden ser enviados cuando instale o desinstale ese Servicio o cuando ese Servicio contacta periódicamente a nuestros servidores, como para actualizaciones automáticas.

Esta información se recopila, entre otras cosas, la información estadística agregada, facilita la administración del sistema y mejora el Sitio y nuestros Servicios para su beneficio y el beneficio de nuestro Cliente.

Quad sólo recopila información personal de una naturaleza más sensible (por ejemplo, números de identificación social u otros números de identificación gubernamentales, detalles de tarjetas de crédito y números de cuenta) cuando sea apropiado o necesario para realizar negocios. Esta información se recopilará, almacenará, accederá y procesará de manera segura.

Quad también recopila, usa y divulga información identificable sobre contactos individuales para los clientes de Quad ("Información de contacto comercial") en el curso ordinario de su negocio para administrar y mantener las relaciones con los clientes. En particular, Quad puede obtener los siguientes tipos de información de contacto comercial: nombre, dirección, información demográfica, información de la factura, incluida la información de la cuenta bancaria e información del pedido. A menos que se especifique o prohíba lo contrario, Quad puede compartir información con afiliados, socios comerciales, proveedores de servicios, subsidiarias o contratistas que deben proporcionarle los servicios que usted o nuestros Clientes nos han solicitado.

Quad también puede publicar enlaces a sitios web de terceros como un servicio para usted. Estos sitios web de terceros son operados por compañías que están fuera de nuestro control y sus actividades en esos sitios web de terceros se regirán por las políticas y prácticas de dichos terceros. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estos terceros antes de revelar cualquier información, ya que no somos responsables de las políticas de privacidad de esos sitios web.

#### CÓMO OBTENEMOS Y USAMOS INFORMACIÓN

Usamos la información que recopilamos de nuestros Sitios y Servicios para proporcionarlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, desarrollar nuevos y protegernos y proteger a nuestros Clientes y usuarios. También usamos esta información, junto con nuestros Clientes, para ofrecerle contenido personalizado como el proporcionarle resultados y anuncios más relevantes.



Cuando contacta a Quad, podemos mantener un registro de su comunicación para ayudar a resolver cualquier problema que pueda enfrentar. Dependiendo del país en el que usted viva, trabaje o acceda a nuestros Servicios y Sitios, su información puede conservarse por un tiempo razonable para usarla en contacto futuro con usted o para mejoras futuras a los Servicios de Quad. Podemos usar su dirección de correo electrónico para informarle sobre nuestros servicios, como informarle sobre cambios o mejoras próximas.

Para permitir que Quad acceda a la efectividad y utilidad de este Sitio y nuestros Servicios, y para brindarle la mejor experiencia de usuario, recopilamos y almacenamos información en las páginas que usted ve, sus nombres de dominio e información similar. Podemos usar "Cookies" para recopilar dicha información. Las cookies son información que un sitio web coloca en su computadora para que pueda recordar algo sobre usted en un momento posterior. Nuestro sitio y algunos de nuestros servicios hacen uso de cookies anónimas con el fin de completar y respaldar la actividad del sitio, la administración del sitio y del sistema, la investigación y el desarrollo y el análisis anónimo de usuarios, la creación de perfiles de usuarios y la toma de decisiones.

Quad también puede usar o divulgar su información personal cuando Quad piense, de buena fe, que dicho uso o divulgación es necesario de manera razonable para (i) cumplir con la ley, (ii) exigir o aplicar los términos de cualquiera de nuestros acuerdos del usuario, o (iii) proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Quad, usuarios de Quad, u otros. Quad se reserva el derecho de transferir y divulgar su información si Quad se involucra en una disolución, cambio de control, venta, fusión o adquisición de la totalidad o una parte de su negocio.

Procesamos información personal en nuestros servidores en muchos países alrededor del mundo. Podemos procesar su información personal en un servidor ubicado fuera del país en donde vive.

#### TRANSPARENCIA Y ELECCIÓN

Las personas tienen preocupaciones de privacidad diferentes. Nuestra meta es ser claros sobre qué información recopilamos para que pueda tomar decisiones importantes sobre cómo se usa. Por ejemplo, usted puede controlar con quién comparte información, configurar su explorador para bloquear todas las cookies, incluyendo aquellas asociadas con nuestros Servicios o indicar cuándo establecemos una cookie, dándole la oportunidad de decidir si la acepta o rechaza en cualquier momento. Sin embargo, es importante recordar que muchos de nuestros servicios pueden no funcionar adecuadamente si se deshabilitan sus cookies.

Tiene la opción de darse de baja o de no recibir otras notificaciones de Quad.



## CUMPLIMIENTO CON NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Quad revisa con regularidad nuestro cumplimiento con nuestra política de privacidad. Además de cumplir con las leyes aplicables, también nos adherimos a varios marcos auto regulatorios. Si recibimos quejas formales escritas, daremos seguimiento con la persona que hace la queja.

## PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD EN LÍNEA PARA NIÑOS – COPPA (por sus siglas en inglés)

Quad no vende sus servicios a niños. Como tales, nuestros Sitios están diseñados para interacciones entre usuarios adultos. No recolectamos de manera intencional información personalmente identificable de niños menores de 13 años.

## ACCESO Y ACTUALIZACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Si ha proporcionado a Quad su información personal, es posible que tenga el derecho a inspeccionar la información que almacenamos, para verificar su precisión o puede solicitar que la información se elimine de nuestros archivos. Quad hará esfuerzos razonables para cumplir con dichas solicitudes, excepto en donde requiera un esfuerzo desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar una práctica existente). Es posible que le solicitemos que verifique su identidad antes de actuar sobre una solicitud para editar o eliminar su información.

## CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad puede cambiar cada cierto tiempo. Publicaremos cualquier cambio a política de privacidad en esta página y, si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso más destacado (incluyendo, para ciertos Servicios, notificación vía correo electrónico de cambios en la política de privacidad). Consulte la política de privacidad con frecuencia. Su uso continuo del Sitio constituye la aceptación de dichos cambios en la política de privacidad, excepto en donde se requieran más pasos de acuerdo con la ley aplicable.